



Καλωσορίσατε στο The Lynx Mountain Resort & Casino

Αγαπητέ Επισκέπτη,

Με μεγάλη μας χαρά σας καλωσορίζουμε στο The Lynx Mountain Resort & Casino.

Είτε ταξιδεύετε για επαγγελματικούς λόγους είτε για αναψυχή, είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που έχετε επιλέξει το δικό μας ξενοδοχείο για τη διαμονή σας στη Φλώρινα.

Το φιλόξενο προσωπικό μας δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι η διαμονή σας θα είναι ευχάριστη και άνετη.

Η δέσμευσή μας είναι να ικανοποιήσουμε δύο βασικές, αλλά απλές, προσδοκίες:

- Να παρέχουμε φιλική και ευγενική εξυπηρέτηση σε όλα τα τμήματα μας.
- Να παρέχουμε σύγχρονα, άνετα δωμάτια και σουίτες, όπου ξεπερνούν τα πρότυπα πολυτελείας.

Κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, τηρούμε τη δέσμευση εξυπηρέτησης του ξενοδοχείου μας, παρέχοντας εξαιρετικές υπηρεσίες με γνώμονα την πολυτέλεια. Με άλλα λόγια, σας υποσχόμαστε μια συγκλονιστική εμπειρία παρέχοντας το καθαρότερο δωμάτιο, το πιο φιλικό προσωπικό, όσο είστε ο φιλοξενούμενος μας.

Αν αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα ενώ διαμένετε μαζί μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε αμέσως με την υποδοχή για να μας δώσετε τη δυνατότητα να διορθώσουμε την κατάσταση.

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν διορθώσαμε το πρόβλημα όπως θα θέλατε ή δεν ανταποκριθήκαμε στη δέσμευσή μας για άριστες υπηρεσίες, θα επιστρέψουμε ένα μέρος της διαμονής σας.

Για άμεση εξυπηρέτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Διευθυντή του ξενοδοχείου 501

Και πάλι, σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το The Lynx Mountain Resort & Casino. Ανυπομονούμε να σας εξυπηρετήσουμε άμεσα αλλά και σε μελλοντικά ταξίδια στη Φλώρινα και την ευρύτερη περιοχή της Μακεδονίας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Γιώργος Σ Φωκάς
Γενικός διευθυντής

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αλλεργίες

Αν έχετε ειδικές απαιτήσεις, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο ο οποίος θα χαρεί να σας βοηθήσει. Καλέστε 501

Αναχώρηση (Check-Out)

Η αναχώρηση είναι στις 12:00 μ.μ. Το late check out είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Υπηρεσία Γρήγορης Αναχώρησης διαθέσιμη. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Καλέστε 501

Ανέσεις

Στο The Lynx Mountain Resort & Casino, οι πελάτες μας αγαπούν την άνεση. Μπουρνούζια, παπλώματα, πετσέτες, αξεσουάρ μπάνιου και άλλα μπορούν να αγοραστούν από το τμήμα Housekeeping. Παρακαλούμε καλέστε 501

Απαγορεύεται το κάπνισμα

Το Lynx mountain resort & Casino είναι ξενοδοχείο μη καπνιζόντων. Εάν επιθυμείτε να καπνίσετε σε ένα από τα δωμάτια κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, το επιπλέον ποσό των 250€ θα προστεθεί στο λογαριασμό σας για το κόστος καθαρισμού. Παρακαλούμε σεβαστείτε το γεγονός ότι αρκετοί επισκέπτες πάσχουν από σοβαρές αλλεργίες. Ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

Απολεσθέντα

Αν χρειάζεστε βοήθεια για χαμένα αντικείμενα στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη Υποδοχή 501

Αποσκευές

Για την μεταφορά ή και την φύλαξη των αποσκευών σας, παρακαλούμε καλέστε 501.

Ασφάλεια

Το Lynx Mountain Resort & Casino είναι εξοπλισμένο με σύγχρονα μέσα ασφάλειας. Κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με ανιχνευτή καπνού και οι διάδρομοι είναι εξοπλισμένοι με ψεκαστήρες νερού. Κατά την άφιξη, προτείνεται να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να εντοπίσετε τη σκάλα εξόδου κινδύνου στον όροφο σας (με την ένδειξη EXIT). Σε περίπτωση που η εκκένωση είναι απαραίτητη, σας ζητείται να χρησιμοποιήσετε τη σκάλα EXIT. Για την ασφάλειά σας, οι ανελκυστήρες δε θα λειτουργήσουν κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης. Αν έχετε μια φυσική κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά σας είτε να ανιχνεύσετε ένα συναγερμό, είτε να εκκενώσετε μέσω κλιμακοστασίου, ενημερώστε την υποδοχή.

Business Centre

Το Business Centre διαθέτει υπολογιστές εξοπλισμένους με (MS Word, Excel, Publisher κ.λπ.). Εάν είστε ένοικοι του ξενοδοχείου, η χρήση των υπηρεσιών και η πρόσβαση στο internet υψηλής ταχύτητας είναι δωρεάν. Επιπλέον, οι φωτοτυπίες, η αποστολή φαξ και οι υπηρεσίες γραμματείας είναι διαθέσιμες κατά τις εργάσιμες ώρες με ανάλογη χρέωση. Παρακαλούμε καλέστε 501

Γενικός διευθυντής

Παρακαλούμε καλέστε 501



Γιατροί

Παρακαλούμε καλέσετε στο 501

Γυμναστήριο

Η αίθουσα γυμναστικής βρίσκεται στον τρίτο όροφο δίπλα στην περιοχή του SPA. Το κλειδί σας παρέχει πρόσβαση στον χώρο.

Κανόνες:

1. Οι ώρες λειτουργίας είναι από τις 6 π.μ. έως τις 10 μ.μ.
2. Η αίθουσα γυμναστικής είναι μια εγκατάσταση περιορισμένης πρόσβασης.
3. Όλοι οι χρήστες πρέπει να είναι τουλάχιστον 16 ετών και άνω.
4. Μόνο οι ένοικοι του ξενοδοχείου μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εγκατάσταση.
5. Η χρήση του χώρου περιορίζεται στα 4 άτομα ταυτόχρονα.
6. Παρακαλείστε να χρησιμοποιήσετε τις πετσέτες που είναι διαθέσιμες μέσα στην εγκατάσταση.
7. Παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή εάν υπάρχει πρόβλημα με κάποιο από τα μηχανήματα.
8. Το αλκοόλ και το κάπνισμα δεν επιτρέπονται στην αίθουσα γυμναστικής.
9. Το ξενοδοχείο έχει καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας παρέχει ασφαλή και αξιόπιστο εξοπλισμό. Η χρήση του εξοπλισμού σας θα θεωρηθεί ως πλήρης αποδοχή των ευθυνών και των φυσικών κινδύνων που συνήθως σχετίζονται με αυτό τον εξοπλισμό. Η χρήση αυτού του εξοπλισμού πρέπει να γίνεται με δική σας ευθύνη.

Διάφορα αντικείμενα

Εάν έχετε ξεχάσει κάτι, διαθέτουμε μια ποικιλία από διάφορα αντικείμενα στην υποδοχή. Παρακαλούμε καλέστε 501

Δραστηριότητες

Μπορούμε να οργανώσουμε για εσάς, υπαίθριες δραστηριότητες και σύντομες εκδρομές στην ευρύτερη περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας και τους κοντινούς προορισμούς. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή 501

Είδη δώρων / μπουτίκ

Στον πρώτο όροφο του ξενοδοχείου βρίσκεται ένα κατάστημα, το οποίο προσφέρει ποικιλία από ρούχα, αξεσουάρ, κοσμήματα και πολλά άλλα είδη πολυτελείας για τους επισκέπτες.

Ειδικές τιμές

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Πωλήσεων. Καλέστε 501

Εκδηλώσεις & event

Εάν προγραμματίζετε ένα συνέδριο ή οποιοδήποτε κοινωνικό ή εταιρικό event, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Food & Beverage. Καλέστε 501

Έκτακτη ανάγκη

Για να διασφαλίσετε την ασφάλεια και την άνεση σας, σας συνιστούμε να διαβάσετε την ενότητα Ασφάλεια σε αυτό τον κατάλογο μαζί με τις οδηγίες εκκένωσης στο πίσω μέρος της πόρτας του δωματίου σας. Παρακαλούμε καλέστε 501 εάν χρειάζεστε άμεση βοήθεια.

E-mail και φωτοτυπίες

Για να στείλετε ένα e-mail ή να βγάλετε φωτοτυπίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της υποδοχής. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αντιγράφων είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα για ελάχιστη χρέωση. Το e-mail μας είναι contact@thelynxresort.gr. Δείτε επίσης: Business Centre.



Ενδυματολογικός κώδικας

Το Dress Code στο ξενοδοχείο είναι 'Smart Casual'. Αυτό ισχύει για όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, με εξαίρεση το Health Club και το γυμναστήριο, όπου επιτρέπονται τα σπορς και τα μπλουζάκια κατά τη διάρκεια της ημέρας.

Ενοικίαση αυτοκινήτου

Παρακαλούμε καλέστε το τμήμα Υποδοχής στο 501

Έξοδοι κινδύνου

Ελέγξτε το πίσω μέρος της πόρτας σας για την πλησιέστερη έξοδο έκτακτης ανάγκης.

Εξοικονόμηση ενέργειας

Παρακαλείστε να βεβαιωθείτε ότι όλες οι πόρτες και τα παράθυρα είναι κλειστά κατά την ενεργοποίηση της μονάδας κλιματισμού. Εάν τα παράθυρα είναι ανοικτά, θα υπάρχει αυτόματη απενεργοποίηση του συστήματος.

Για να εξοικονομήσετε ενέργεια, κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με μαγνητικό διακόπτη πόρτας, που βρίσκεται στον τοίχο καθώς εισέρχεστε στο δωμάτιο. Για να ενεργοποιήσετε την παροχή ρεύματος εισάγετε τη μαγνητική κάρτα στην εσοχή. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το ψυγείο mini bar λειτουργεί ανεξάρτητα από αυτό το σύστημα. Μην επιχειρήσετε να τοποθετήσετε άλλα αντικείμενα στο μαγνητικό κύριο διακόπτη, καθώς θα προκαλέσει βραχυκύκλωμα.

Εσείς

Κανείς δεν είναι πιο σημαντικός για εμάς από ΕΣΑΣ. Εάν υπάρχει κάτι που μπορούμε να κάνουμε για εσάς, μη διστάσετε να το ζητήσετε. Παρακαλούμε καλέστε 501

Εστιατόριο, The Six Lakes restaurant

Το εστιατόριο Six Lakes σερβίρει όλα τα γεύματα από τις 07.30 έως τα μεσάνυχτα, καθημερινά. Υπάρχει η δυνατότητα παροχής φαγητού σε πακέτο κατόπιν συνεννόησης

Εταιρικές συναντήσεις

Αν σχεδιάζετε ένα πάρτι, γάμο, συμπόσιο, συνάντηση ή συνέδριο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Food & Beverage. Παρακαλούμε καλέστε 501

Θέρμανση/Ψύξη

Το δωμάτιο σας είναι εξοπλισμένο με αυτόνομη θέρμανση και ψύξη. Ρυθμίστε τη θερμοκρασία του δωματίου σας όπως εσείς θέλετε. Επιλέξτε για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία χώρου και την ταχύτητα του ανεμιστήρα για την ένταση του αέρα στο χώρο σας.

Θυρίδα ασφαλείας

Παρέχονται θυρίδες ασφαλείας σε όλα τα δωμάτια και τις σουίτες. Διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χρήση της θυρίδας ασφαλείας. Το ξενοδοχείο δεν είναι υπεύθυνο για τα αντικείμενα που αφήνετε στο δωμάτιό σας.

Καζίνο

Το LYNX CASINO FLORINA είναι ο απόλυτος προορισμός ψυχαγωγίας καθώς, κάθε μήνα, θα έχετε την ευκαιρία να συμμετάσχετε σε διαγωνισμούς που θα σας δώσουν μετρητά και υπέροχα δώρα! Μείνετε συντονισμένοι για το επερχόμενο ημερολόγιο και ... κερδίστε! Το LYNX CASINO FLORINA κατόρθωσε να εξασφαλίσει ένα στόλο 103 κουλοκέρηδων από



τους καλύτερους κατασκευαστές παγκοσμίως (EGT, IGT, MERKUR, NOVOMATIC). Θα έχετε τη δυνατότητα να απολαύσετε κορυφαίες θεματικές ψυχαγωγικές δραστηριότητες όπως το Book of Ra, το Dazzling Hot, τη Μάχη των Αμαζόνων, την Εποχή της Τροίας, την Αίγυπτο Sky, Hot & Cash κ.λπ. Το Καζίνο προσφέρει επίσης, επιτραπέζια παιχνίδια όπως American Roulette, Black Jack, Πόκερ, Ηλεκτρονική Ρουλέτα.

Καθαριστήριο

Ανατρέξτε στο Υπηρεσία καθαριστηρίου / πλυντηρίου.

Κάρτα δωματίου

Σε περίπτωση που χάσετε την κάρτα του δωματίου σας, παρακαλούμε ειδοποιήστε αμέσως την υποδοχή, έτσι ώστε να την ακυρώσει. Για τη δική σας προστασία, θα σας ζητηθεί αναγνώριση με την ταυτότητα σας. Επιστρέψτε την κάρτα κλειδιού στην υποδοχή κατά το check-out.

Κατοικίδια

Για την εξυπηρέτηση όλων των επισκεπτών και σε μια προσπάθεια να παρέχουμε πιο καθαρά και πιο υγιεινά δωμάτια, δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια ζώα.

Καφές/Τσάι

Το δωμάτιό σας διαθέτει καφετιέρα, 4 κάψουλες καφέ και καθημερινή δωρεάν ανανέωση καφέ και τσαγιού. Μπορείτε να προμηθευτείτε επιπλέον κάψουλες από τη ρεσεψιόν με χρέωση 0,50€ η κάθε μια. Προσφέρεται επίσης καφές χωρίς καφεΐνη.

Κεντρικός διακόπτης

Τοποθετώντας την κάρτα κλειδιού στο διακόπτη εξοικονόμησης ενέργειας που βρίσκεται δίπλα στην πόρτα, ενεργοποιείτε αμέσως την ηλεκτρική παροχή στο δωμάτιο.

Κέντρο ευεξίας, “The White Mist”

Το Lynx Mountain Resort & Casino επιλέγει υψηλής ποιότητας καλλυντικά για να σας προσφέρει τις καλύτερες θεραπείες ευεξίας και υπηρεσίες ομορφιάς.

Δείξτε το κλειδί σας στην είσοδο του White Mist και αποκτήστε άμεση πρόσβαση σε μια σειρά δωρεάν υπηρεσιών (Σάουνα, χαμάμ, χώρος χαλάρωσης).

Ώρες λειτουργίας White Mist: Δευτέρα έως Πέμπτη, από τις 9:00 π.μ. έως τις 18:00. Παρασκευή 9:00 π.μ. έως 20:00. Σάββατο 9:00 π.μ. έως 22:00 μ.μ. και Κυριακή 9:00 π.μ. έως 20:00 μ.μ.

Κλήσεις εκτός Ελλάδας

Για υπεραστικές κλήσεις υπάρχει χρέωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή 501

Κρατήσεις

Παρακαλούμε καλέστε 501

Κρεβάτια

Το ξενοδοχείο παρέχει τη δυνατότητα για επιπλέον κρεβάτια, βρεφικές κούνιες και παιδικά κρεβάτια (βάσει διαθεσιμότητας). Παρακαλούμε καλέστε στο 501

Κομμωτήριο

Παρακαλούμε καλέστε 501



Μενού μαξιλαριών

Στο δωμάτιο διατίθενται τρεις επιλογές μαξιλαριού. Επιλέξτε ανάμεσα σε ένα σκληρό, μαλακό ή ορθοπεδικό μαξιλάρι, ανάλογα με τις ανάγκες σας, δείτε την «ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ» παρακάτω

Μεταφορές

Για την εξυπηρέτησή σας το λεωφορείο μας θα σας μεταφέρει στο κέντρο της πόλης, στο σταθμό του τρένου ή στο σταθμό υπεραστικών λεωφορείων χωρίς επιβάρυνση

Μίνι μπαρ

Στο μίνι μπαρ μπορείτε να απολαύσετε διάφορα ποτά και σνακ. Τα μίνι μπαρ ανανεώνεται καθημερινά και οι χρεώσεις προστίθενται στο λογαριασμό σας.

Μπουτίκ / Είδη δώρων

Στον πρώτο όροφο του ξενοδοχείου βρίσκεται ένα κατάστημα, το οποίο προσφέρει ποικιλία από ρούχα, αξεσουάρ, κοσμήματα και πολλά άλλα είδη πολυτελείας για τους επισκέπτες.

Νερό

Το νερό στο δωμάτιο σας δεν είναι πόσιμο, συνιστάται να πιείτε εμφιαλωμένο μεταλλικό νερό από το μίνι μπαρ.

Υπηρεσία ATM

Υπάρχει ένα μηχάνημα ATM στο επίπεδο της εισόδου του καζίνο.

Ο

Όνειρα γλυκά.

Οινογευσία

Διατίθεται σε επιλεγμένα οινοποιεία. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για να κανονίσετε την επίσκεψη σας.

Ομαδικές κρατήσεις

Παρακαλούμε καλέστε 501

Οπτικοακουστικές Υπηρεσίες

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα υποδοχής. Καλέστε 501

Πάγος

Εάν χρειάζεστε πάγο στο δωμάτιό σας μπορείτε να το προμηθευτείτε από την υπηρεσία δωματίου. Παρακαλούμε καλέστε 501

Παροχή υπηρεσίας Internet

Το The Lynx παρέχει ασύρματο internet υψηλής ταχύτητας. Για να συνδεθείτε με την ασύρματη υπηρεσία του ξενοδοχείου, πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης που παρέχεται από την Υποδοχή και συνδεθείτε στο δίκτυο υψηλής ταχύτητας.

Παιδικά γεύματα

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία δωματίου. Καλέστε 501



Πάρκινγκ

Παρέχεται δωρεάν χώρος στάθμευσης για όλους τους ενοίκους του ξενοδοχείου. Το ξενοδοχείο δε φέρει ευθύνη για αντικείμενα που βρίσκονται σε οχήματα εντός της ιδιοκτησίας του ξενοδοχείου.

Περίπτωση ανάγκης

Για να διασφαλίσετε την ασφάλεια και την άνεση σας, διαβάστε την ενότητα Ασφάλεια σε αυτό τον κατάλογο μαζί με τις Οδηγίες Εκκένωσης στο πίσω μέρος της πόρτας του δωματίου σας. Παρακαλούμε καλέστε την υποδοχή στο 501 εάν χρειάζεστε άμεση βοήθεια.

Πετσέτες

Οι πετσέτες του δωματίου σας αλλάζονται καθημερινά ή και κατόπιν αιτήματος

Πιστωτικές κάρτες

Δεχόμαστε τις παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Mastercard, Visa.

Το ξενοδοχείο υποχρεούται να λάβει άδεια από την αντίστοιχη πιστωτική εταιρεία για έξοδα που πραγματοποιούνται στο ξενοδοχείο. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Καλέστε 501

Πρόσβαση με αναπηρικό καροτσάκι

Ορισμένα δωμάτια έχουν σχεδιαστεί ειδικά για πρόσβαση με αναπηρικά καροτσάκια. Αυτά τα δωμάτια είναι διαθέσιμα χωρίς επιπλέον χρέωση.

Πρέσα παντελονιών

Για την άψογη εμφάνισή σας υπάρχει πρέσα παντελονιών. Καλέστε στο 501

Πρώτες βοήθειες

Παρακαλούμε καλέστε 0.

Πρωινό

Στο εστιατόριο 'The Six Lakes' σερβίρεται καθημερινά το πρωινό 07.30-10.45 π.μ.

Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε το πρωινό σας στο δωμάτιο καλώντας 501

Υπάρχει η δυνατότητα παροχής πρωινού σε πακέτο (Early Breakfast) πριν την καθορισμένη ώρα, κατόπιν συνεννόησης

Ρόμπες

Πολυτελή μπουρνούζια είναι διαθέσιμα στο δωμάτιό σας. Εάν επιθυμείτε να αγοράσετε ένα μπουρνούζι, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Housekeeping ή την υποδοχή, 501

Σεντόνια

Τα σεντόνια στο δωμάτιό σας αλλάζονται καθημερινά ή και κατόπιν αιτήματος

Σίδερο και σιδερώστρα

Κατόπιν αιτήματος. Παρακαλούμε καλέστε 501

Συντήρηση και επισκευή

Εάν κάτι δεν είναι σε κατάσταση λειτουργίας. Παρακαλούμε καλέστε 501



Ταξί

Εάν σκοπεύετε να πάρετε ταξί, ο θυρωρός μας ή η υποδοχή θα χαρούν να κανονίσουν τη μεταφορά σας και να σας εξοικονομήσουν πολύτιμο χρόνο.

Τηλεόραση

Μια smart τηλεόραση είναι διαθέσιμη σε κάθε δωμάτιο και σουίτα για επιλογή από πληθώρα δορυφορικών καναλιών.

Τηλεφωνικό κέντρο

Παρακαλούμε καλέστε 501

Τμήμα Housekeeping

Παρακαλούμε καλέστε το Housekeeping εάν χρειάζεστε επιπλέον μαξιλάρια, βρεφικές κούνιες και χαρτικά ή την υπηρεσία Lost & Found. Παρακαλούμε καλέστε 501

Τοπικές κλήσεις

Δεν υπάρχει χρέωση υπηρεσιών στις τοπικές τηλεφωνικές κλήσεις.

Τράπεζες

Οι ώρες λειτουργίας των τραπεζών είναι από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 08:00 έως τις 2:30 μ.μ. Παρακαλούμε καλέστε για ακριβείς ώρες. Η πλησιέστερη τράπεζα είναι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

National Bank	Μ. Αλεξάνδρου 28	+ 23850 44323
Alpha Bank	Στεφ. Δραγούμη 15	+ 23850 49241
Piraeus Bank	Ν. Χάσου 26	+ 23850 49100
Euro Bank	Στεφ. Δραγούμη 17	+ 23850 46947

*Γενικές Συμβουλές για τις συναλλαγές στη Φλώρινα:

Όλες οι μεγάλες τράπεζες που αναφέρονται παραπάνω, διαθέτουν υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος για το ευρύ κοινό. Ωστόσο, συνιστάται να καλέσετε πριν την επίσκεψή σας και να βεβαιωθείτε ότι έχουν το ποσό που θέλετε να αλλάξετε στο νόμισμα που επιθυμείτε.

Tablet

Υπάρχει η δυνατότητα παροχής tablet για την εξυπηρέτησή σας, αν ζητηθεί

Υπεύθυνος βάρδιας

Παρακαλούμε καλέστε 501

Υποδοχή

Η Υποδοχή λειτουργεί 24 ώρες για την εξυπηρέτησή σας

Υπηρεσία Baby Sitting

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Καλέστε 501

Υπηρεσίες Catering

Αν σχεδιάζετε ένα πάρτι, γάμο, συμπόσιο, συνάντηση ή συνέδριο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Food & Beverage. Καλέστε 501



Υπηρεσία αφύπνισης

Για την αφύπνισή σας παρακαλούμε καλέστε 501

Υπηρεσία καθαριότητας

Η υπηρεσία καθαριότητας είναι διαθέσιμη καθημερινά. Σε περίπτωση που επιθυμείτε τη χρήση της υπηρεσίας σε συγκεκριμένη ώρα παρακαλούμε επικοινωνήστε με το 501.

Υπηρεσία καθαριστηρίου / πλυντηρίου

Μέσα στη ντουλάπα σας θα βρείτε τσάντες και έντυπα για την υπηρεσία καθαριστηρίου/πλυντηρίου. Η υπηρεσία παράδοσης μέσα στην ίδια μέρα (παραλαβή μέχρι τις 9 π.μ. / παράδοση μέχρι τις 5 μ.μ.) προσφέρεται μόνο από Δευτέρα έως Παρασκευή. Συμπληρώστε την παρεχόμενη φόρμα, τοποθετήστε τη με τα ρούχα στην τσάντα πλυντηρίου και μεταφέρετε τα στη ρεσεψιόν. Εναλλακτικά καλέστε 501

Υπηρεσία Room service

Γεύματα στην άνεση του δωματίου σας. Η υπηρεσία διατίθεται 24 ώρες την ημέρα, συμπεριλαμβανομένου του περιορισμένου μενού νύχτας. Συμβουλευτείτε το μενού για τα διαθέσιμα είδη τροφίμων και ποτών. Κλήση 501

Υπηρεσία ταχυδρομείου

Παρακαλούμε καλέστε 501

Υπηρεσία Turn down

Σε περίπτωση που χρειάζεστε την υπηρεσία turn down, παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή μέχρι τις 17:00.

Υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης

Δείτε Business center, εναλλακτικά παρακαλούμε καλέστε 501

Φωτάκια νυκτός

Στην υποδοχή διατίθεται ένας περιορισμένος αριθμός ηλεκτρικών λαμπτήρων νυκτός. Παρακαλούμε καλέστε 501

Φωτοτυπίες

Παρακαλούμε καλέστε 501

Χιονοδρομικό κέντρο

Στη συμβολή των οροσειρών Βάρνου και Βέρνου, 19 χιλιόμετρα στη δυτική πλευρά της Φλώρινας και σε υψόμετρο 1650 μ. έως 2000 μ. σχηματίζεται ένας «λαιμός», όπου βρίσκεται η διασταύρωση / διέλευση Βίγλας-Πισσοδερίου. Σε αυτή την περιοχή, σε ένα πυκνό δάσος οξιάς βρίσκεται ένα από τα καλύτερα χιονοδρομικά κέντρα της Ελλάδας.

Το **χιονοδρομικό κέντρο Βίγλας – Πισσοδερίου** διαθέτει συνολικά 12 χιονοδρομικές πίστες, από τις οποίες 9 πίστες για σκι, 2 πίστες για σκι αντοχής (Lang Lauf) και μία πίστα κατάλληλη για snowmobile.

Λεπτομερώς:

1 μαύρη αγωνιστική, μήκους 1000 μέτρων, κατάλληλη και για snowboard. Αρχίζει στα δεξιά της κύριας πλατφόρμας ανύψωσης διπλού καθίσματος και καταλήγει στην κορυφή της πλαγιάς Rea.



3 κόκκινες

Ήρα (κύρια), μήκους 1500μ.

Διόνυσος (Δαχτυλίδι) μήκους 1850μ.

Οξιά (νέα), μήκους 2200μ.

2 μπλε

Ερμής (τουριστική), μήκους 3500μ.

Άρτεμις, μήκους 2000μ. Πρόκειται για μπλε-πράσινη πλαγιά που συνδέει τη βάση του χιονοδρομικού κέντρου με το σημείο εκκίνησης του νέου ανελκυστήρα διπλού καθίσματος στο χωριό Πισσοδέρι.

1 πράσινη, τη Ρέα, για αρχάριους, μήκους 700 μ.

2 πίστες Lang Lauf.

2 πλαγιές, κατάλληλες για εκμάθηση σκι και snowboard.

Ηρακλής, μήκους 200 μ.

Κρόνος, μήκους 200μ.

1 κατάλληλο για snowmobile.

9 από τις πλαγιές είναι ολυμπιακών προδιαγραφών και μπορούν να εξυπηρετήσουν όλες τις κατηγορίες σκιέρ και snowboarder. Η συνολική θέα της λίμνης Πρεσπών ολοκληρώνεται από τη θέα των γύρω βουνοκορφών.

Ψυχαγωγία

Το ξενοδοχείο διοργανώνει θεματικές γαστρονομικές και μουσικές βραδιές με DJ ή ορχήστρα για την διασκέδασή σας.

Ψώνια

Τα καλύτερα καταστήματα στη Φλώρινα βρίσκονται στο κέντρο της πόλης.

Επιπλέον, υπάρχουν μεγάλα μαγαζιά στην ευρύτερη περιοχή του νομού



ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ

Μαξιλάρι που υπάρχει στο δωμάτιό σας

Microfiber

Απολύτως υποαλλεργικό και αντιμικροβιακό, γεμισμένο με εξαιρετικής ποιότητας μικροϊνες σιλικόνης. Μετρίου ύψους

Μαξιλάρια που μπορείτε να επιλέξετε

Memory Cool Water Gel (Natural Latex)

Ανατομικό και εργονομικό. Προσαρμόζεται τέλεια στη στάση του σώματος και εξασφαλίζει τη δροσερή αίσθηση που χρειάζεστε

Memory Foam

Δίνει στον αυχένα την στήριξη που χρειάζεται. Διατηρεί την σπονδυλική στήλη στην κατάλληλη θέση

Heat Conduct

Ειδικά κατασκευασμένο για να διατηρεί την ιδανική θερμοκρασία για ένα χαλαρωτικό ύπνο



ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Εντοπίστε την πλησιέστερη έξοδο φωτιάς κατά την είσοδο στο δωμάτιό σας (ανατρέξτε στην πίσω πόρτα του δωματίου). Εντοπίστε τον συναγερμό και τους πυροσβεστήρες.

Στην περίπτωση πυρκαγιάς ή μετά από συναγερμό:

1. Αγγίξτε την πόρτα με το πίσω μέρος του χεριού σας πριν ανοίξετε. Εάν η πόρτα είναι δροσερή, ελέγξτε την αίθουσα για καπνό και ανοίξτε προσεκτικά.
2. Εάν υπάρχει καπνός:
 - Κλείστε την πόρτα, καλέστε για βοήθεια.
 - Κλείστε το κλιματιστικό.
 - Τοποθετήστε υγρά φύλλα και πετσέτες σε ρωγμές και εξαερισμό γύρω από τις πόρτες
 - Αφαιρέστε τα κουρτίνες από τα παράθυρα
 - Γεμίστε την μπανιέρα με νερό για να διατηρήσετε το ύφασμα στις πόρτες υγρό.
 - Αφού ολοκληρώσετε τα παραπάνω βήματα, προχωρήστε στο παράθυρο, ώστε να ειδοποιήσετε για την φωτιά.
3. Εάν ο διάδρομος είναι καθαρός:
 - Περπατήστε ήρεμα στην πλησιέστερη έξοδο, που βρίσκεται στο τέλος κάθε διαδρόμου
 - Μην χρησιμοποιείτε ανελκυστήρες
4. Παρακαλούμε παραμείνετε ήρεμοι ανά πάσα στιγμή.

Πυρασφάλεια - Σχεδιάστε τη διαφυγή σας - Προγραμματίστε τη διαδρομή διαφυγής σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης

- Μόλις κάνετε check in, αρχίστε να προγραμματίζετε τη διαφυγή σας σε περίπτωση πυρκαγιάς. Όταν φτάσετε στο δωμάτιό σας, πάρτε μερικές στιγμές για να εντοπίσετε τους τρόπους διαφυγής.
- Βρείτε τον πλησιέστερο συναγερμό φωτιάς. Συνήθως βρίσκεται κοντά στην έξοδο ή στην πόρτα κλιμακοστασίου. Διαβάστε τις οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του.
- Ελέγξτε τις οδηγίες έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται στο εσωτερικό του δωματίου σας.
- Εάν έχετε μια φυσική κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά σας να ανιχνεύσετε ένα συναγερμό ή να εκκενώσετε το κτήριο μέσω της σκάλας, παρακαλείσθε να ενημερώσετε την υποδοχή.

Εάν ξεκινήσει μια πυρκαγιά στο δωμάτιό σας

- Απομακρυνθείτε από το δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα πίσω σας, ώστε να κρατήσετε τον καπνό και τις φλόγες περιορισμένες σε έναν χώρο. Χτυπήστε το συναγερμό φωτιάς και εγκαταλείψτε το κτήριο μέσω της πλησιέστερης εξόδου κινδύνου. Μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες.

Εάν ακούσετε το συναγερμό πυρκαγιάς

- Αν ακούσετε ένα διακεκομμένο σήμα, προετοιμαστείτε για έξοδο από το κτήριο.
- Αν ακούτε ένα συνεχές σήμα, βγείτε από το κτήριο από την πλησιέστερη έξοδο. Κλείστε την πόρτα του δωματίου σας καλά.
- Αν η πόρτα δεν είναι ζεστή, ανοίξτε τη αργά, αλλά να είστε έτοιμοι να την κλείσετε αμέσως εάν χρειαστεί.
- Ελέγξτε το διάδρομο. Εάν μπορείτε να φύγετε με ασφάλεια, προχωρήστε στην πλησιέστερη έξοδο.
- Αν η πλησιέστερη έξοδος ή η σκάλα έχει αποκλειστεί από τον καπνό ή τη φωτιά, χρησιμοποιήστε μια εναλλακτική διαδρομή. (Εάν εμποδίζεται από καπνό ή φωτιά, επιστρέψτε στο δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα). Συνεχίστε με προσοχή μέχρι το επίπεδο του εδάφους.



Τι να κάνετε αν η πόρτα δωματίου είναι ζεστή ή ο διάδρομος είναι γεμάτος με καπνό

Μπορεί να είναι πιο ασφαλές να μείνετε στο δωμάτιό σας. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

- Ενημερώστε κάποιον ότι βρίσκεστε στο δωμάτιο. Εάν λειτουργεί το τηλέφωνο, καλέστε την υποδοχή.
- Βυθίστε πετσέτες σε νερό για να τις τοποθετήσετε γύρω από τις πόρτες και τις ρωγμές αν εισέλθει καπνός. Γεμίστε τη μπανιέρα με νερό. Χρησιμοποιήστε τον κάδο πάγου για να ξαναβρέχετε τις πετσέτες ή την πόρτα ανάλογα με τις ανάγκες.

Τι μπορείτε να κάνετε για να αποφύγετε τις φωτιές στο ξενοδοχείο

Πολλές πυρκαγιές ξενοδοχείων προκαλούνται από το κάπνισμα στο κρεβάτι και το δωμάτιο.

Ευγενική Υπενθύμιση: Το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους χώρους του The Lynx Mountain Resort!

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ

Εάν βρίσκεστε μέσα στο ξενοδοχείο

- Παραμείνετε μέσα
- Παραμείνετε ήρεμοι
- Μείνετε κάτω από ένα σταθερό βαρύ αντικείμενο, όπως ένα τραπέζι
- Μείνετε μακριά από τα παράθυρα
- Μην βγείτε στα μπαλκόνια

Εάν βρίσκεστε έξω από το ξενοδοχείο

- Μείνετε σε εξωτερικό χώρο
- Μείνετε μακριά από οποιοδήποτε κτήριο
- Πηγαίνετε κατευθείαν στο χώρο στάθμευσης ή τον ενδεδειγμένο από τη διοίκηση χώρο συγκέντρωσης

Έπειτα

- Πάρτε μαζί σας ό, τι είναι απολύτως απαραίτητο
- Μην χρησιμοποιείτε τον ανελκυστήρα. Χρησιμοποιήστε τις σκάλες για να βγείτε από το κτήριο.
- Μην τρέχετε!
- Πηγαίνετε απευθείας στον εξωτερικό χώρο του κτηρίου.
- Μην χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες της αστυνομίας και μην πιστεύετε στις φήμες.
- Να είστε προετοιμασμένοι επειδή μπορεί να ακολουθήσουν και μετασεισμοί.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

1. Μην ανοίγετε την πόρτα του δωματίου σας χωρίς να ελέγχετε ποιος είναι. Αν κάποιος ισχυρίζεται ότι είναι υπάλληλος, καλέστε την υποδοχή και ρωτήστε αν κάποιος από το προσωπικό έχει ανέβει στο δωμάτιο σας και για ποιο σκοπό.
2. Όταν επιστρέψετε στο ξενοδοχείο αργά το βράδυ, χρησιμοποιήστε την κύρια είσοδο του ξενοδοχείου. Να είστε προσεκτικοί και να κοιτάξετε προσεκτικά πριν εισέλθετε σε χώρους στάθμευσης.



3. Κλείστε την πόρτα με ασφάλεια όταν βρίσκεστε στο δωμάτιό σας και χρησιμοποιήστε όλες τις παρεχόμενες συσκευές ασφάλισης.
4. Μην αφήσετε τα κλειδιά του δωματίου σε τραπέζια εστιατορίων, στη βεράντα ή σε άλλα μέρη όπου μπορούν εύκολα να κλαπούν.
5. Μην τραβήξετε την προσοχή στον εαυτό σας με την εμφάνιση μεγάλων ποσών μετρητών ή ακριβών κοσμημάτων.
6. Μην προσκαλέσετε ξένους στο δωμάτιό σας.
7. Τοποθετήστε όλα τα ακριβά αντικείμενα στο χρηματοκιβώτιο του ξενοδοχείου.
8. Μην αφήνετε ακριβά αντικείμενα στο όχημά σας.
9. Ελέγξτε ότι οι συρόμενες γυάλινες πόρτες ή τα παράθυρα είναι κλειδωμένα.
10. Εάν ταξιδεύετε με παιδιά, να υπάρχει πάντα επίβλεψη από ενήλικο.
11. Εάν δείτε οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα, καλέστε την υποδοχή του ξενοδοχείου.
12. Κατά την άφιξη σας, παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή εάν χρειάζεστε ειδική βοήθεια για την εκκένωση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ

Η κλειδαριά της πόρτας ασφαλείας του δωματίου σας είναι εφοδιασμένη με πρόσθετο μπουλόνι ασφαλείας. Αυτό το μπουλόνι ενεργοποιείται από το εσωτερικό του δωματίου σας. Συνιστάται να χρησιμοποιείτε αυτή τη λειτουργία όποτε βρίσκεστε στο δωμάτιό σας.

